



디지털 혁신을 통한 Business Transformation의 이해

2019. 8. 20

천석범

부사장 / Digital Transformation Office

SAP Korea

디지털 혁신

다른 이름의 유사한 활동

국가별 디지털 혁신 활동

- 독일, Industrie 4.0
- 미국, Digital Transformation
- 일본, Society 5.0
- 한국, 4차 산업혁명
-

“미국은 네트워킹과 비즈니스 모델 우위,
유럽은 요소 기술에서 강세 ”

정부 정책

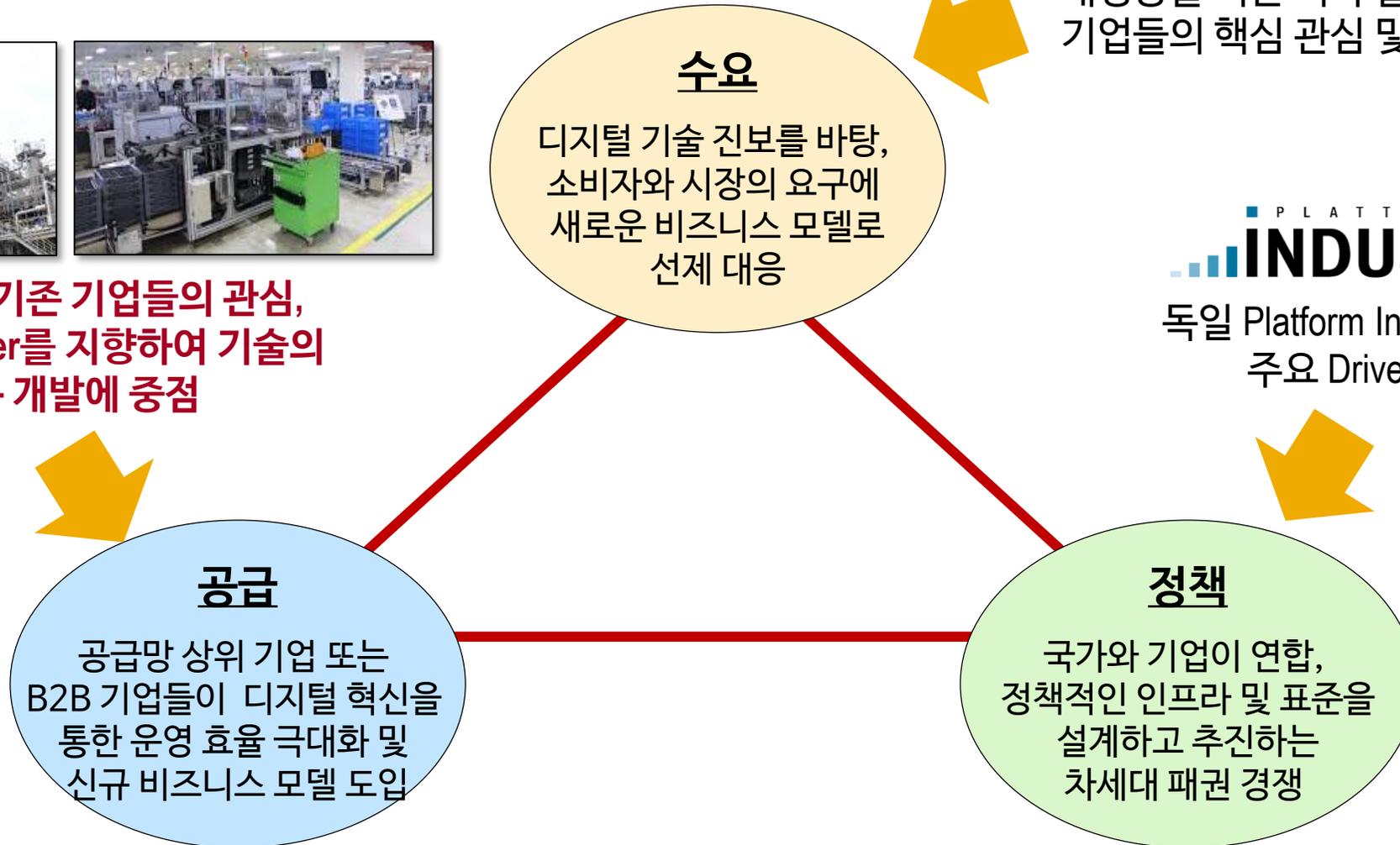
- 미국, New Strategy for American Innovation (2015)
- 일본, 재흥 전략 (2015, 2016)
- 중국, 인터넷 플러스 / 제조 2025
- 인도, Digital India
- 이스라엘, 이스라엘 2028
-

디지털 혁신 - 부문별 전략

복합 접근 방식의 필요성



현재 많은 기존 기업들의 관심,
Fast Follower를 지향하여 기술의
응용 개발에 중점



대성공을 거둔 미국 플랫폼
기업들의 핵심 관심 및 전략

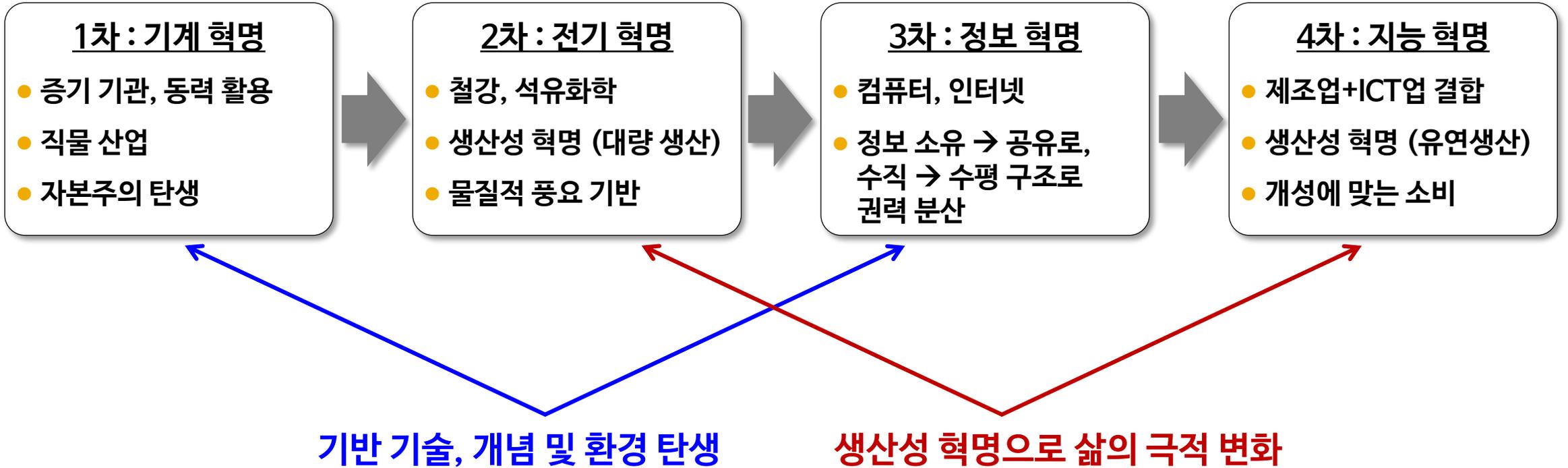
PLATFORM
INDUSTRIE 4.0

독일 Platform Industrie 4.0의
주요 Drive Point



산업혁명 단계별 특징

1차/3차, 2차/4차간 공통점*



* Source : 최진기, 4차 산업혁명

산업혁명 단계별 특징

2차 전기혁명 시대에 촉발한 대량생산 체제

1차 : 기계 혁명

- 증기 기관, 동력 활용
- 직물 산업
- 자본주의 탄생

2차 : 전기 혁명

- 철강, 석유화학
- **생산성 혁명 (대량 생산)**
- 물질적 풍요 기반

3차 : 정보 혁명

- 컴퓨터, 인터넷
- 정보 소유 → 공유로, 수직 → 수평 구조로 권력 분산

4차 : 지능 혁명

- 제조업+ICT업 결합
- 생산성 혁명 (유연생산)
- 개성에 맞는 소비

포드생산방식 + 테일러시스템



1900년과 1913년의 뉴욕시 5번가

5th AVE NYC

1900

Where is the car?



5th AVE NYC

1913

Where is the horse?



산업혁명 단계별 특징

4차 지능혁명 단계에서 3차 정보혁명의 기반이 풀가동

생산성 극대화 / 눈에 보이는 변화



[기존의 베트남 신발 공장]



리쇼어링 + 매스 커스터마이제이션

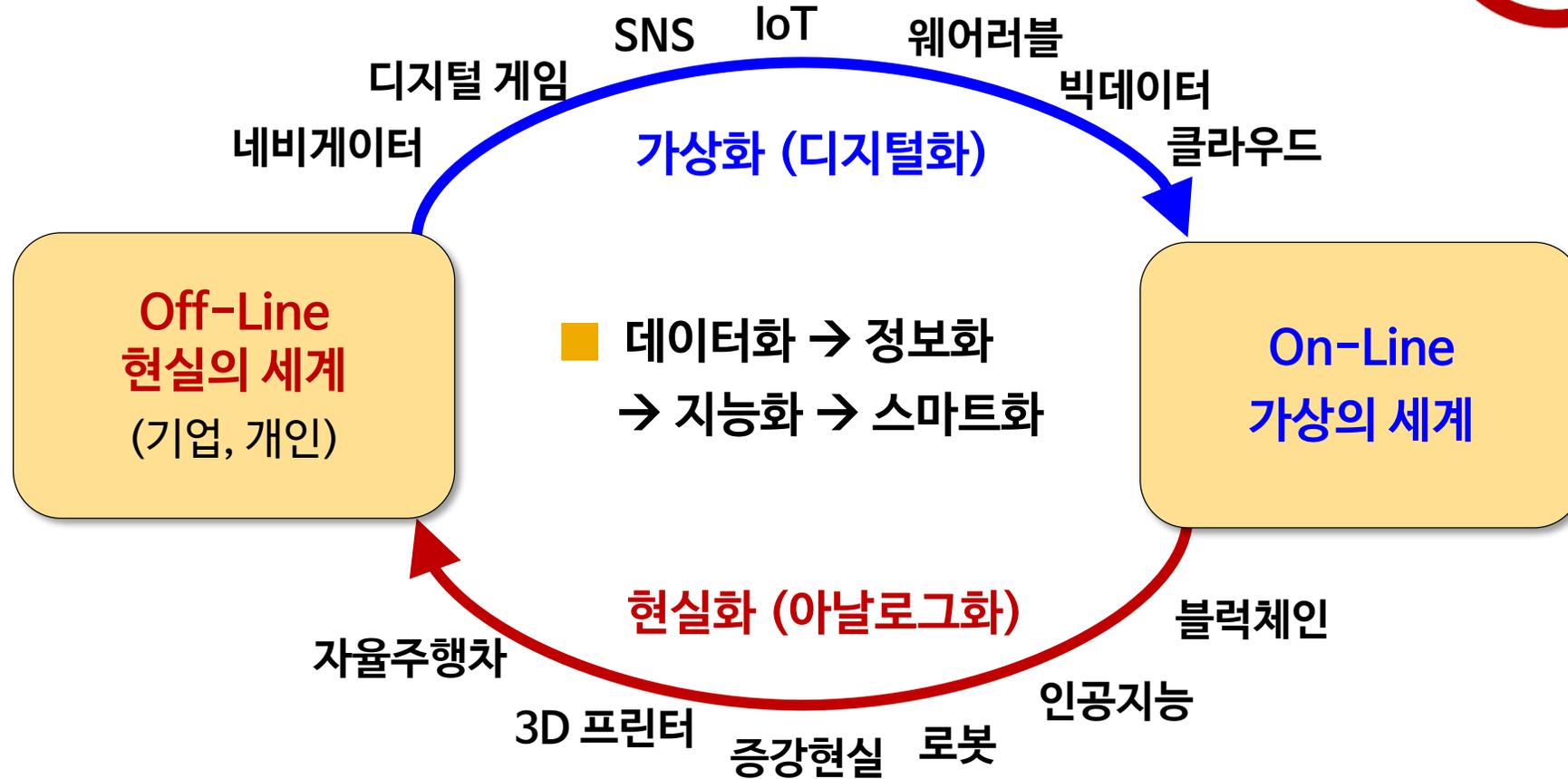


10명 작업자가 연간 50만 쥘레 생산

디지털 혁신 - 융합

현실 세계와 가상 세계의 융합*

~~Not just ABCD~~



* Source : 이민화, 대한민국의 4차 산업혁명

혁신 동력의 전환

미래는 데이터를 통해 혁신을 하는 체제

[혁신의 동력]

● 2차 산업혁명

- 혁신의 원동력은 석유
- 의식주 등, 모든 생산/운송 활동의 기반
- 물질적 풍요 획득

● 4차 산업혁명

- 혁신의 원동력은 데이터
- 데이터를 통해 인간의 마음을 읽고 대응함
- 정신적 풍요 획득

■ 정보의 과거

- 패권을 차지하기 위한 기본
- 성경 번역을 막은 종교 지도자
- 신문/방송을 장악하는 독재자

■ 정보화 혁명의 결과

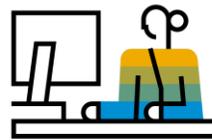
- 누구나 정보를 생산하는 주체임과 동시에 정보를 소비하는 주체
- 빅데이터 활용하여 인간/기계/환경 등의 결과를 예측하고 변화시킴

Intelligent Enterprise

Digital 시대의 발전이 Intelligence 시대의 전개로 연결



Mainframe & PCs
1960s - 1980s



Client Server & Internet
1990s - 2000s



Cloud, Mobile & Big Data
2000s - 2010s



Intelligent Technologies
2010s - 2020s

활용 가능한 기술

고객 가치 창출

Industrial
Automation

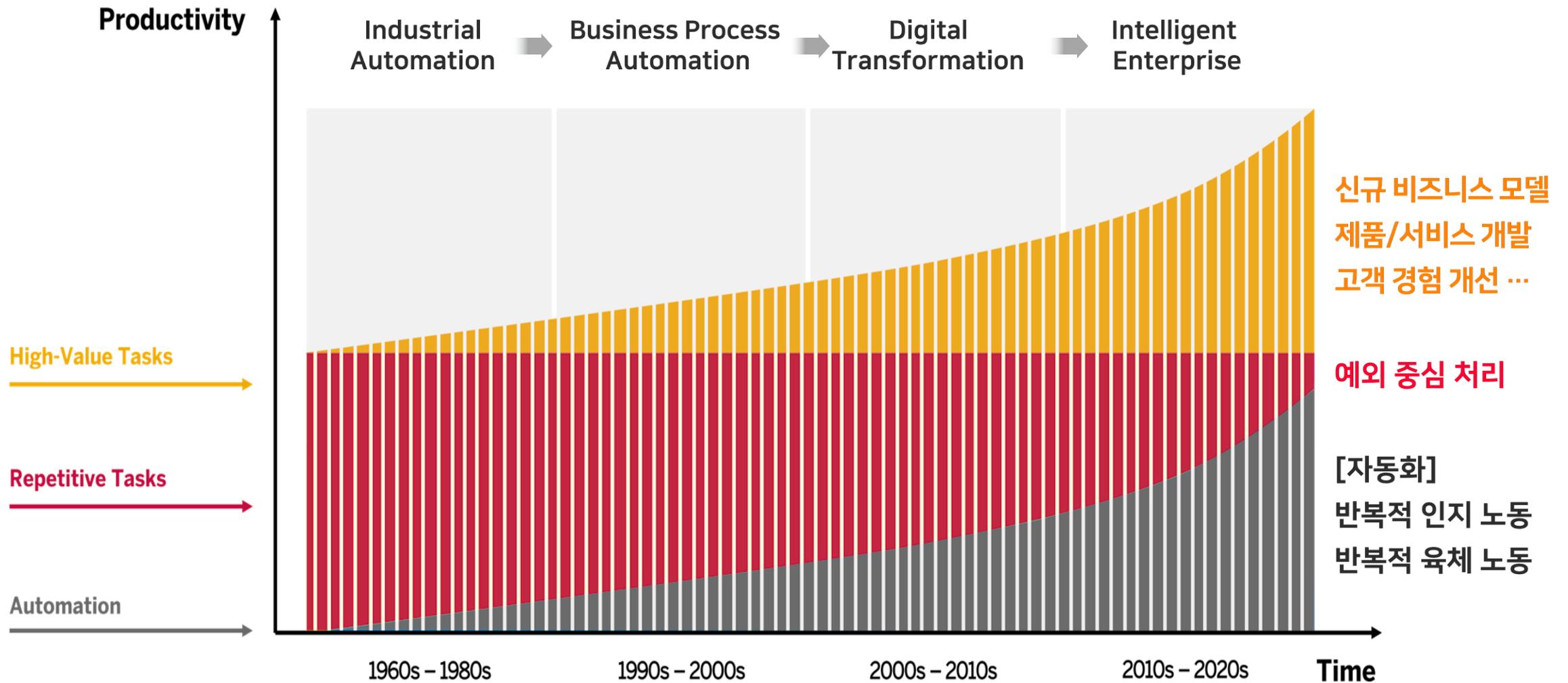
Business Process
Automation

Digital
Transformation

Intelligent
Enterprise

Intelligent Enterprise

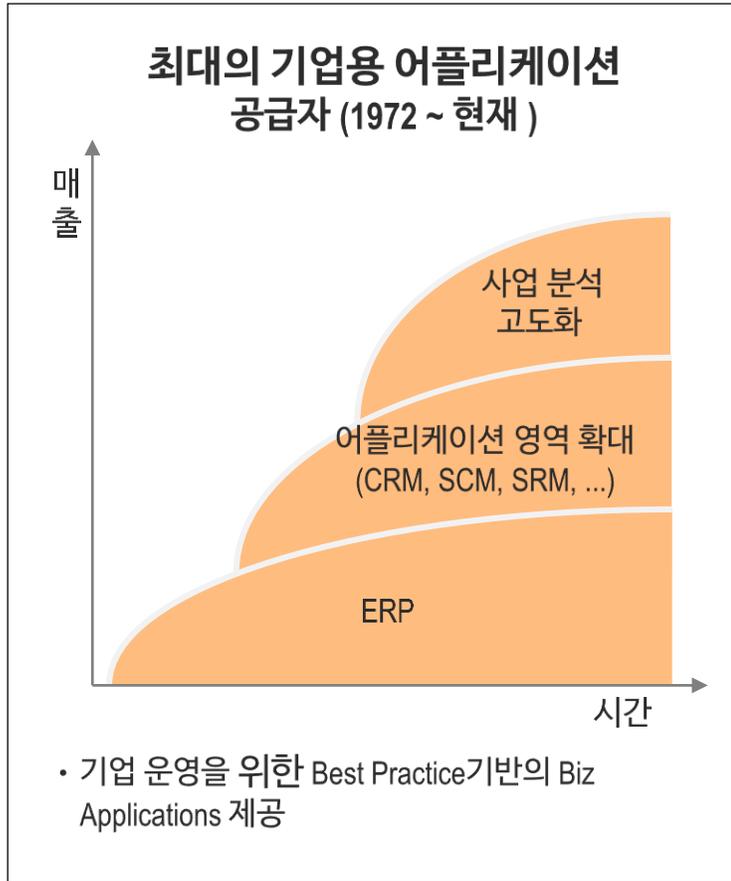
보다 부가가치 높은 일로 직무 전환



SAP의 Intelligent Enterprise 시대에 대한 준비

■ : On-Premise
 ■ : Cloud
 ■ : On-Premise + Cloud

[기업용 어플리케이션]



[비즈니스 모델 확장]

클라우드 어플리케이션 인수

- Subscription 방식의 Biz Model 전환
- 주요 인수: SuccessFactors, hybris, FieldGlass, Callidus, Gigya, Qualtrics 등

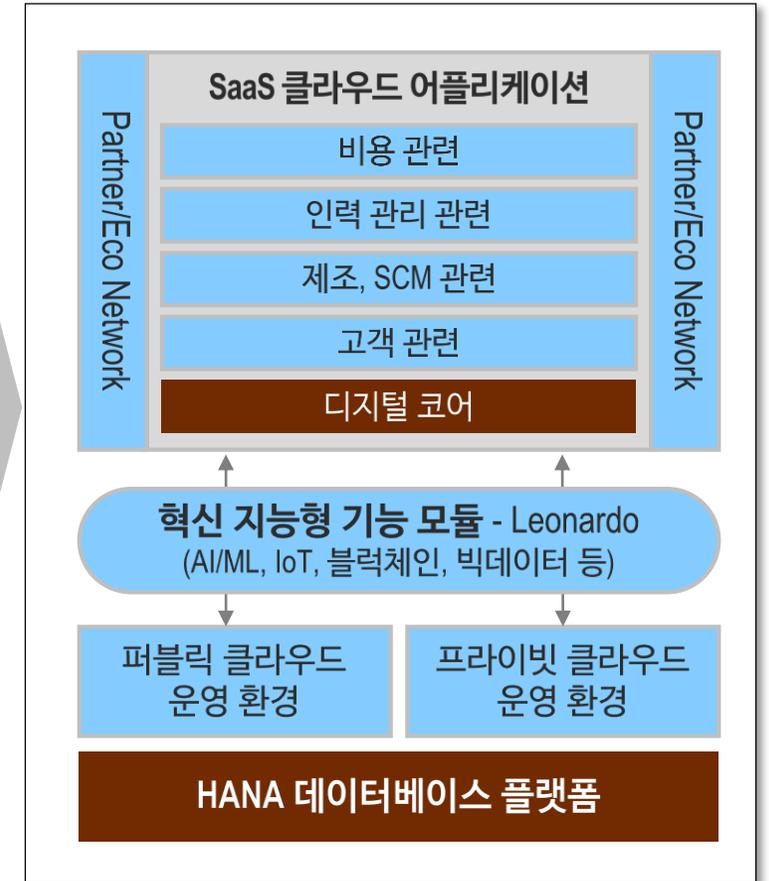
HANA (인메모리 데이터베이스) 출시

- Database 시장 진출 (2010)
- 2017년 말 기준 20,000개 고객

비즈니스 네트워크 인수

- 플랫폼 사업 확장
- 예1) Ariba: 330만 기업, 2018년 \$1.7조 거래
- 예2) Concur: 4만3천 기업, 5천4백만 사용자, 2018년 \$1천억 비용 처리

[Intelligent Enterprise 플랫폼]



ML: Machine Learning; AI: Artificial Intelligence; IoT: Internet of Things

Intelligent Enterprise - 제조업의 Biz 모델 변화

제조업의 전략적 혁신 방향 (Platform Industrie 4.0)



고객 중심

- 전체 비즈니스를 최종 고객의 관점에서 다시 세고



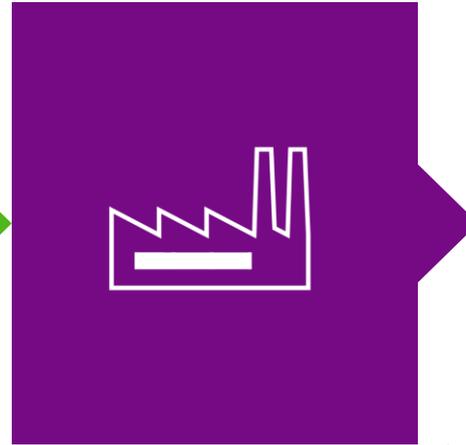
"Segment of One"을 위한 대응

- Configurability
- Adaptability
- Personalization



디지털 스마트 제품

- 지능형
- 스스로 인식



디지털 공급망과 스마트 팩토리

- 수요, 공급 및 자원의 변경에 대한 유연한 반응



서비스화 및 신규 비즈니스 모델

- 애프터 서비스
- 부가가치 서비스
- 사용량 기반 과금

eXperience Management - IE를 위한 핵심 화두, 경험 관리

CX (Customer eXperience)의 이해가 얼마나 중요한가? (간단 사례)

“Theory of Jobs to be done” *



“What are you hiring this milkshake for?”

● 이른 아침 고객은...

- 길고 따분한 아침 출근 운전시 졸리고 심심해서...
- ? “초컬릿바”나 “베이글”은 금방 먹게되고, 자리가 지저분...

[고객 확보 아이디어]

- ✓ 걸쭉하게 만들기
- ✓ 과일 알맹이 첨가
- ✓ Pre-mix 준비, 빨리 사고 나가게

더 팔고 싶으면...

- 더 고품질의 재료를 쓴다?
- 고객 서베이를 하고, 메뉴를 추가한다?
- 더 맛있는 향료를 추가한다?

운에 맡기는 접근방식



● 늦은 오후 고객은...

- 아빠는 아이가 좋아하게 해주고 싶은데 부담이 적은 것이...
- ? “장난감”이나 “탄산음료”를 사면 나중에 애 엄마에게 혼남...

- ✓ 아빠가 죄책감 덜 느끼게 작은 컵을...
- ✓ 아이가 좋아할 작은 장난감 선물

* Scouse : 클레이튼 크리스텐슨, Competing against luck

Experience Management – Qualtrics

연합뉴스 | 최신기사 정치 북한 산업/경제 금융/증권 IT/과학 사회 전국 연예 문화 스포츠

최신기사

한국 영어강사 출신 '퀄트릭스' 창업자, SAP와 9조원 합병 계약

송고시간 | 2018-11-13 11:42

f t v ... | 📄 + -

블룸버그 "가족 지분 87% 전액 현금 지급...새 테크 억만장자 탄생"
라이언 스미스 CEO "한국 아파트 단지서 개인 교습 전단 돌리며 기업가 정신 배워"

(서울=연합뉴스) 김현재 기자 = "한국에서 영어 강사를 하면서 아파트 단지의 우편함에 영어 개인 교습 전단을 돌린 것이 내 기업가 정신의 시작이었습니다."

세계 최대 비즈니스 솔루션 기업인 독일의 SAP가 시장 조사 소프트웨어 스타트업 퀄트릭스를 80억 달러(약 9조 원)에 인수했다고 블룸버그 통신이 12일(현지시간) 보도했다.



세계 최대 비즈니스 솔루션 기업인 독일의 SAP가 **시장 조사 소프트웨어 스타트업 퀄트릭스를 80억 달러(약 9조 원)에 인수**했다고 블룸버그 통신이 12일(현지시간) 보도했다.

.....

퀄트릭스의 창업자 겸 최고경영자(CEO)인 **라이언 스미스(40)**는 동영상 통해 "**대학 졸업 직후 모험을 위해 한국으로 가 영어 강사를 했다**"

.....

그는 **20대 중반인 2002년** 미국 유타주의 부모님 집 지하 방에서 퀄트릭스를 창업한 뒤 구글 엔지니어였던 형 재러드(43)까지 합류시켜 **16년 만에 9천 개의 기업고객을 확보한 탄탄한 스타트업**을 일궈냈다.

.....

퀄트릭스는 최근 미 증권거래위원회(SEC)에 제출한 자료에서 **전년 매출이 2억9천만 달러에 순이익이 150만 달러**라고 밝혔다.

.....

당초 퀄트릭스는 시장공개(IPO)를 통해 5억 달러를 조달할 계획이었다. 이 경우 퀄트릭스의 **시장 가치는 50억 달러로 예상**됐다.

.....

퀄트릭스는 스미스 형제와 그의 아버지, 두 여동생 등 **가족들이 지주회사를 통해 주식의 87.6%를 소유**하고 있어 이번 거래를 통해 **이 가족은 약 70억 달러를 현금**으로 거머쥐게 됐다.

감사합니다.

천석범

E-Mail : shawn.chun@sap.com

SAP KOREA